**ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ

ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ

Αρ. Πρωτοκόλλου:

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

(Άρθρου 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

**Ι. Ατομικά στοιχεία καταγγέλλοντος/καταγγέλλουσας**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ/ΕΔΡΑ (ΔΗΜΟΣ): (ΟΔΟΣ) (ΑΡΙΘΜΟΣ)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΛΤΙΟΥ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ:

**ΙΙ. Καταγγελλόμενη υπηρεσία/επιχείρηση/νομικό πρόσωπο του Δήμου Κατερίνης:**

**ΙΙΙ. Το πρόβλημα κακοδιοίκησης που αντιμετωπίζει ο καταγγέλλων/η καταγγέλλουσα:**

1. Πότε παρουσιάστηκε το πρόβλημα: (ημερομηνία)

2. Σύντομη περιγραφή του προβλήματος:

3. Ποιο δικαίωμά σας θίγεται;

4. Με ποιον εκπρόσωπο του Δήμου συζητήσατε; (προαιρετικό):

5. Ποια ήταν η τυχόν απάντηση του Δήμου;

6. Ποιο είναι το αίτημά σας τώρα;

7. Έχετε απευθυνθεί και σε άλλες αρχές για την επίλυσή του; Σε ποιες;

H καταγγελία μπορεί να υποβληθεί:

- Στο πρωτόκολλο του Δήμου Κατερίνης που λειτουργεί στο ισόγειο του Δημαρχείου (Πλατεία Δημαρχείου)

- Με e-mail, στη διεύθυνση ………………….

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός τριάντα (30) ημερών.

HMEΡΟΜΗΝΙΑ: ..................................

Ο ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΩΝ / Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΥΣΑ

(υπογραφή)